

和缓视频医生 SDK 合规使用指南

版本：v1.1.1

发布日期：2025 年 11 月

提供方：北京和缓医疗科技有限公司

目录

- 最新 SDK 版本说明
- 权限调用合规要求
- 最小化使用功能要求
- 可选个人信息处理说明
- 个人信息收集频次与精度配置
- 个人信息类型详细分类
- 隐私政策披露要求与示例说明
- 获取用户授权同意的建议方式

一、最新 SDK 版本说明

1.1 版本信息

为满足国家监管部门对个人信息保护的最新要求，和缓视频医生 SDK 已升级至 v1.1.1 版本。该版本严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《数据安全法》《网络安全法》等相关法律法规要求，实现了隐私合规的全面优化。

1.2 升级说明

请开发者务必接入/升级至最新版本，以确保您的应用符合监管新规要求。

最新版本号： v1.1.1

发布时间： 2025 年 11 月

主要更新内容：

-  支持延迟初始化，确保用户同意后再启动 SDK
-  优化权限申请机制，实现按需申请
-  提供最小化功能配置能力
-  支持可选个人信息处理配置
-  支持个人信息收集频次与精度配置
-  完善个人信息主体权利保障机制
-  增强隐私合规能力

1.3 安装方式

在项目根目录执行以下命令安装最新版本：

```
ohpm install @hh-medic/hhsdk@1.1.1
```

二、权限调用合规要求

2.1 权限与功能关系说明

和缓视频医生 SDK 仅声明实现 SDK 服务目的合理关联的系统权限，不会使用与 SDK 功能无关的系统权限。SDK 不会使用其未声明但您的应用软件已申请的相关系统权限。

2.2 权限列表及使用说明

权限名称	权限说明	使用目的	权限申请时机
ohos.permission.INTERNET	网络访问权限	实现在线视频问诊、信息传输、登录认证等网络通信功能	SDK 初始化时自动申请（无需用户授权）
ohos.permission.MICROPHONE	麦克风权限	在视频问诊过程中进行语音通话，实现医患语音沟通	用户发起视频问诊时申请
ohos.permission.CAMERA	摄像头权限	在视频问诊过程中进行视频通话，实现医患面对面沟通	用户发起视频问诊时申请
ohos.permission.LOCATION	精确位置权限	获取用户精确地理位置信息，用于提供送药上门服务（定位精确收货地址）	用户使用送药服务且选择精确定位时申请
ohos.permission.APPROXIMATELY_LOCATION	模糊位置权限	获取用户大致位置信息（精度约 5 公里），用于推荐附近药店及配送服务	用户使用送药服务且选择模糊定位时申请
ohos.permission.LOCATION_IN_BACKGROUND	后台位置权限	在应用后台运行时获取位置信息，用于送药配送进度跟踪	用户开启配送跟踪功能时申请（可选）
ohos.permission.KEEP_BACKGROUND_RUNNING	后台运行权限	保持应用在后台运行，确保选择图片、文件时视频问诊连接不中断	视频问诊中选择图片时自动启用
ohos.permission.VIBRATE	震动权限	医生回拨时提醒	医生回拨时自动启动

三、延迟初始化要求

3.1 合规初始化说明

为了避免您的应用在未获取用户同意前 SDK 提前处理用户的个人信息，我们提供了延迟初始化能力。请保证您的应用在获取用户同意后才能调用初始化接口。

3.2 初始化时机要求

1. 必须在获得用户明示同意后初始化

- 在应用首次启动时，应向用户展示隐私政策
- 用户同意隐私政策后，再调用 SDK 初始化接口
- 禁止在用户同意前初始化 SDK

2. 初始化操作指引

```
import { HHDoctor, HHSDKOptions } from '@hh-medic/hhsdk'
```

```
// 步骤1：在应用启动时，先展示隐私政策，等待用户同意
```

```
function showPrivacyPolicy() {
```

```
    // 展示隐私政策弹窗
```

```
    // 包含和缓视频医生 SDK 的隐私说明
```

```
}
```

```
// 步骤2：用户同意后，再初始化 SDK
```

```
function onUserAgreePrivacyPolicy() {
```

```
    // 用户点击"同意"按钮后的回调
```

```
    initHHDoctorSDK()
```

```
}
```

```
// 步骤3：初始化 SDK
```

```
function initHHDoctorSDK() {  
    let options = new HHSDKOptions()  
    options.sdkProductId = 12345 // 替换为实际的产品 ID  
    options.isDev = false // 生产环境设为 false  
  
    // 初始化 SDK  
    HHDoctor.init(options)  
    console.log('和缓视频医生 SDK 初始化完成')  
}
```

3.3 各业务功能合规调用时机

业务功能	调用时机	说明
SDK 初始化	用户同意隐私政策后	必须在获得用户同意后才能初始化
用户登录	SDK 初始化完成后	用户已登陆并获取 SDK 登陆的信息后登陆 SDK
视频问诊	用户主动发起问诊时	在用户点击“呼叫医生”等按钮时调用,同时申请摄像头和麦克风权限
送药服务	用户主动使用送药功能时	在用户使用送药功能时申请位置权限
信息流查看	用户主动查看时	用户登录后可随时查看历史记录

四、可选个人信息处理说明

和缓视频医生 SDK 内置页面，所有权限均已配置，并且每个权限都有对应的功能，故无可配置的可选权限，可选个人信息用户拒绝使用即不收集。

五、个人信息收集频次与精度配置

我们将根据业务功能实现之最小必要进行用户个人信息的收集。

收集频次方面：和缓视频医生 SDK 的数据采集仅在 App 调用相关功能时触发，关于频次 APP 开发者不可自行配置，故我们对频次不对外提供可选择的配置方式、示例；

收集精度方面：主要涉及定位相关功能，使用于医生开药、购药，所以收集精度需要是高精度不可设置。

六、个人信息类型详细分类

本章节详细说明 SDK 处理的个人信息类型分类，确保与隐私政策披露保持一致。

6.1 个人信息分类说明

根据《个人信息保护法》和《个人信息安全规范》，SDK 处理的个人信息分为以下类别：

信息类别	具体信息项	是否敏感	收集时机
个人基本资料	用户 ID、昵称、头像	否	SDK 初始化和登录时
个人身份信息	身份证号（加密存储）	是	实名认证时（可选）
个人健康生理信息	问诊记录、症状描述、用药历史	是	视频问诊时
网络身份标识信息	IP 地址、设备标识符	否	SDK 初始化时
个人常用设备信息	设备型号、操作系统版本、应用版本	否	SDK 初始化时
个人位置信息	精确位置/模糊位置	是	使用送药服务时（可选）
音视频信息	摄像头视频、麦克风音频	是	视频问诊时

6.2 敏感个人信息说明

SDK 涉及以下敏感个人信息，需要单独获取用户同意：

6.2.1 个人身份信息

信息内容： 身份证号码

收集目的： 完成实名认证，确保医疗服务的合规性和安全性

是否必需： 否（可选功能）

安全措施： 采用加密存储和传输，不会用于其他目的

6.2.2 个人健康生理信息（健康医疗类信息）

信息内容： 问诊记录、症状描述、用药历史、医生诊断意见

收集目的： 提供视频问诊服务，保存问诊记录供用户查看和复诊参考

是否必需： 是（核心功能必需）

安全措施： 严格加密存储，仅用户本人和问诊医生可查看，不会用于其他目的

6.2.3 音视频信息

信息内容： 摄像头采集的视频画面、麦克风采集的语音

收集目的： 实现视频问诊通话功能，让用户与医生进行面对面沟通

是否必需： 是（核心功能必需）

安全措施： 音视频通话采用端到端加密，通话结束后不保存录音录像

6.2.4 位置信息

信息内容： 精确位置信息或模糊位置信息

收集目的： 提供送药上门服务，定位收货地址或推荐附近药店

是否必需： 否（可选功能，可配置精度和频次）

安全措施： 仅在用户主动使用送药服务时收集，支持精确/模糊位置选择

6.3 与隐私政策披露的一致性

请确保您的应用隐私政策中对 SDK 收集的个人信息类型的描述与本文档保持一致，特别注意以下要点：

- 将"个人健康生理信息"准确描述为"健康医疗类信息"或"医疗健康信息"
- 明确区分"个人身份信息"（身份证号）和"个人基本资料"（昵称、头像）
- 说明位置信息的可选性，以及精确位置和模糊位置的区别
- 强调音视频信息仅在通话时使用，通话结束后不保存
- 说明每项敏感个人信息的收集目的、使用场景和安全措施

七、隐私政策披露要求与示例说明

7.1 隐私政策披露要求

在您接入、使用【和缓视频医生 SDK】服务前，我们要求您在隐私政策中向用户告知 SDK 的名称、SDK 提供方名称、收集个人信息类型、使用目的、隐私政策链接，并获取用户的同意或取得其他合法性基础。

在提供视频问诊服务时，涉及处理敏感个人信息（摄像头、麦克风、位置信息、健康医疗信息），建议您单独弹窗获取用户的单独同意。

7.2 隐私政策披露示例

7.2.1 文字方式披露

在您的隐私政策中加入以下描述：

第三方 SDK 使用说明

为了向您提供在线视频问诊服务，我们集成了和缓视频医生 SDK。在您使用视频问诊功能时，该 SDK 将收集和使用您的部分个人信息。具体情况如下：

第三方 SDK 名称： 和缓视频医生 SDK

第三方公司名称： 北京和缓医疗科技有限公司

收集个人信息类型：

【必需信息】

- 个人基本资料：用户 ID、昵称、头像（用于身份识别和展示）
- 网络身份标识信息：IP 地址（用于网络连接和安全防护）
- 个人常用设备信息：设备型号、操作系统版本、应用版本（用于设备适配和问题排查）
- 个人健康生理信息（健康医疗类信息）：问诊记录、症状描述、用药历史、医生诊断意见（用于提供医疗服务）
- 音视频信息：摄像头采集的视频画面、麦克风采集的语音（用于视频问诊通话）

【可选信息】

- 个人身份信息：身份证号码（加密存储，仅在实名认证时收集，非必需）
- 个人位置信息：精确位置或模糊位置（仅在使用送药服务时收集，非必需）

使用目的：

1. 提供视频问诊服务，实现您与医生的音视频通话
2. 保存问诊记录和健康医疗信息，方便您查看历史问诊内容和复诊参考
3. 提供送药上门服务（可选），根据您的位置推荐附近药店或配送药品
4. 保障服务安全稳定运行，进行问题诊断和服务优化

[隐私政策链接](#)

八、获取用户授权同意的建议方式

本章节提供获取用户授权同意的详细示例。

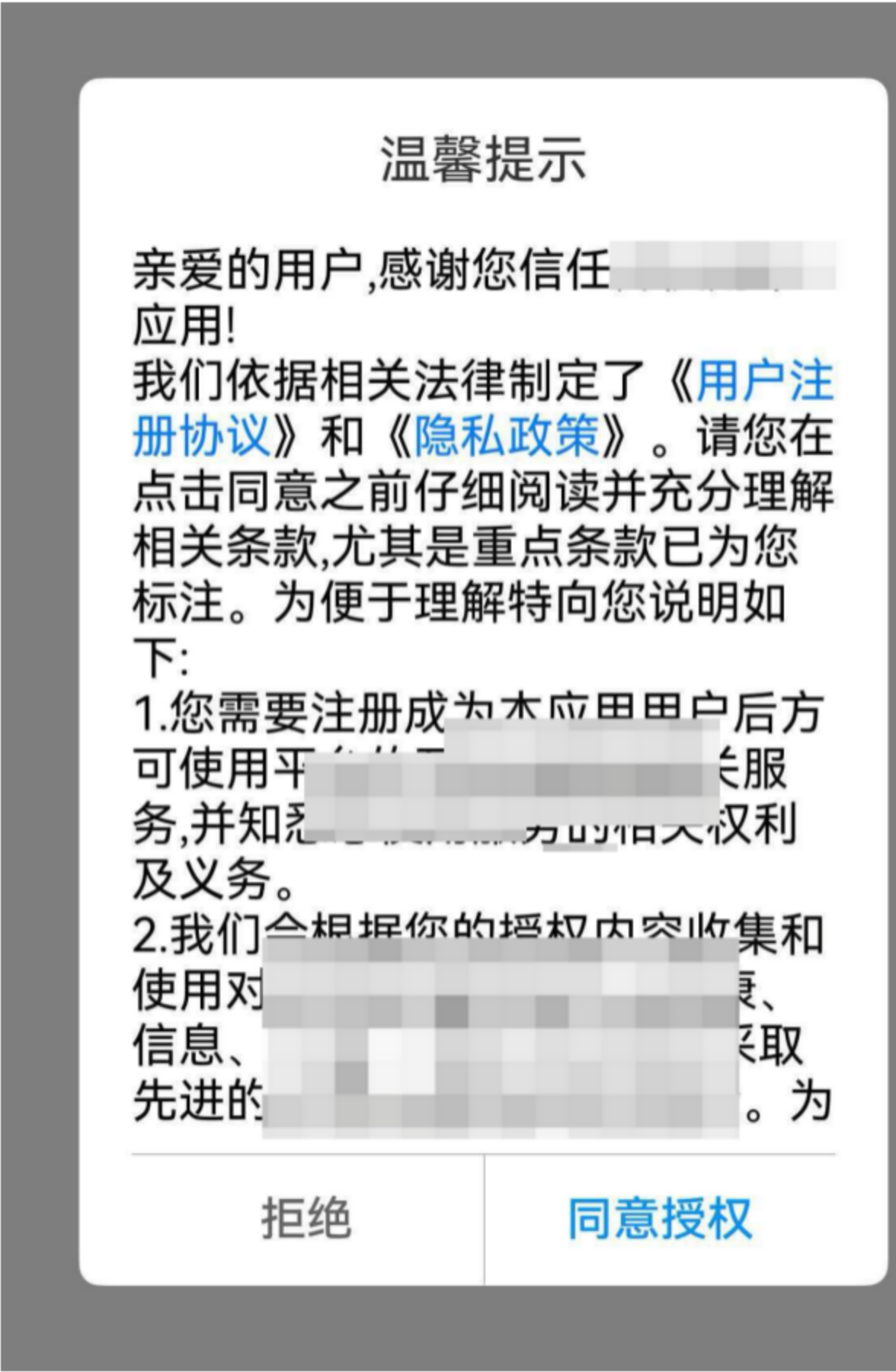
8.1 同意时机

- 应用首次启动时：展示隐私政策，获取用户对 SDK 使用的同意
- 使用功能前：在用户首次使用特定功能前，说明该功能需要的权限及用途
- 申请敏感权限时：在申请摄像头、麦克风、位置等敏感权限前，单独弹窗说明

8.2 隐私政策同意弹窗示例

App 首次运行时应当有隐私弹窗，隐私弹窗中应公示简版隐私政策内容并附完整版隐私政策链接，并明确提示最终用户阅读并选择是否同意隐私政策；隐私弹窗应提供同意按钮和拒绝同意的按钮，并由最终用户主动选择。如涉及敏感个人信息，应当取得您最终用户的单独授权同意，您可以通过单独弹窗的形式来实现最终用户的授权，并在您的《隐私政策》中针对敏感个人信息通过字体加粗或其他显著标识显示。

隐私政策授权弹窗示例：



敏感个人信息授权弹窗示例：



附录：联系方式

如您在接入和使用和缓视频医生 SDK 过程中遇到任何合规问题，或需要进一步的技术支持，请通过以下方式联系我们：

- 邮箱：M@hh-medic.com
- 官方网站：<https://www.hh-medic.com>
- 隐私政策：https://sec.hh-medic.com/patient_web/agreement/index.html?pid=10503&&ref=d2d&type=private